

**NOUVEAU  
2019**

# **NUXIDEV BUREAU**



# 04

## **NuxiDev Bureau Module Gestion de la maintenance et du SAV**



## NuxiDev Bureau Maintenance SAV

**Nuxilog** étoffe sa gamme avec de nouvelles étendues fonctionnelles toujours liées à vos outils de gestion EBP

**NuxiDev bureau** vient s'imbriquer dans **EBP Gestion co ou Bâtiment** pour y apporter de nouvelles fonctionnalités liées à l'activité SAV et à la maintenance

**Bases de données communes.** NuxiDev Bureau est complètement lié à EBP, pas de double saisie mais une extension verticalisant votre gestion commerciale standard

**Ressources humaines et matériels,** vos ressources seront planifiées, trackées, et facturées directement issues des interventions

**Contrat de maintenance.** Vous disposez d'une gestion complète des contrats, une gestion des prises en charge, une analyse des rentabilités et une facturation récurrente par lot pour gagner en efficacité.

**Tickets, incidents, Interventions** une approche complète de votre activité, une prise en charge progressive de la demande avec une diffusion du suivi en interne et au client

**Planification rapide et simple** en drag and drop et une transmission sur Google Agenda et Office 365.

## Données

### Généralités

- Compatible EBP Gestion Devis Facturation
- Compatible EBP Gestion Commerciale Classic
- Compatible EBP Gestion Commerciale Pro
- Compatible EBP Gestion Commerciale Ligne PME
- Compatible EBP Bâtiment
- Compatible EBP Bâtiment Devis Facturation
- Compatible EBP Gestion Bâtiment
- Compatible EBP Bâtiment Expert
- Back-Office Windows poste à poste / Client Serveur / TSE
- Compatible version mobile iOS / Android en mode Off-Line 100%
- Compatible version mobile iOS / Android en mode Hybride On-Line/Off-Line

### Clients / prospects

- Back-office lié en temps réel à EBP
- Recherche et filtre multi critères
- Multi-site d'intervention par client
- Gestion électronique de doc
- Compléments liés au Métier maintenance SAV
- Champs perso / Page perso
- Ouverture automatique dans EBP

### Articles / Fournitures

- Back-office lié en temps réel à EBP
- Multi-dépôts
- Compléments liés au Métier maintenance SAV
- Champs perso / Page perso
- Photo
- Gestion électronique de doc
- Ouverture automatique dans EBP



## Gestion des ressources

Techniciens
Coordinnées
Gestion des compétences
Gestion électronique de doc
Planning Interne à l'application
Planning Google Agenda
Planning Office 365 (en option)
Géolocalisation automatique (en option)
Suivi temps réel de l'activité (en option)
Matériels de l'entreprise
Description complète
Planning d'utilisation Interne à l'application
Planning d'utilisation Google Agenda
Planning d'utilisation Office 365

## Interventions

Gestion des tickets
Assistant de prise en charge rapide
Création automatique par mail
Création automatique par web
Affectation des appareils clients
Aide à la saisie des symptômes
Transfert en Intervention
Champs perso / Page perso
Gestion électronique de doc
Suivi client de l'évolution du ticket par Mail
Suivi client de l'évolution du ticket par web
Suivi client de l'évolution du ticket par SMS
Suivi Interne de l'activité sur écran d'affichage en temps réel sous Windows 10 ou Android TV

Gestion des Incidents
Recherche et filtre multi critères
Détail complet
Aide à la saisie des descriptions
Regroupement par client
Regroupement par Appareils client
Regroupement par Intervention
Champs perso / Page perso
Gestion électronique de doc

  

Parc appareils client
Recherche et filtre multi critères
Détail complet
Site et localisation
Suivi de garantie
Affectation aux contrats et prise en charge
Regroupement par intervention
Regroupement par incident
Champs perso / Page perso
Gestion électronique de doc
Mise à jour automatique du parc d'après la facturation EBP

  

Contrats de maintenance
Recherche et filtre multi critères
Génération des contrats d'après des contrats types
Regroupement par type de contrat
Facturation par lot vers EBP automatique
Facturation récurrente partielle ou total vers EBP automatique
Renouvellement automatique
Compteur prise en charge Temps et Nombre d'inter
Appareils couverts par le contrat
Regroupement par intervention
Rédaction de contrats fusionnables
Export du contrat fusionné en pdf ou Word
Champs perso / Page perso
Gestion électronique de doc

**Interventions**

- Recherche et filtre multi critères
- Génération des interventions d'après des interventions types
- Regroupement par type d'interventions
- Gestion multi-sites
- Gestion tiers payeurs
- Facturation par lot vers EBP automatique
- Aide à la saisie symptômes et rapport
- Affectation aux appareils clients
- Gestion des compétences nécessaire pour intervenir
- Affectation du matériel d'entreprise nécessaire
- Intervention sur plusieurs dates
- Gestion des consommations
- Répartition de l'intervention aux appareils
- Valorisation automatique d'après les prises en charge
- Signature électronique du client
- Photo pour documenter l'intervention
- Transfert en facturation unitaire ou par lot vers EBP
- Champs perso / Page perso
- Gestion électronique de doc
- Aide à la planification
- Planning Interne à l'application
- Planning Google Agenda
- Planning Office 365 (en option)
- Géolocalisation automatique des interventions sur une carte (en option)
- Gestion des interventions préventives programmées
- Suivi client de l'évolution de l'inter par Mail
- Suivi client de l'évolution de l'inter par web
- Suivi client de l'évolution de l'inter par SMS
- Suivi Interne de l'activité sur écran d'affichage en temps réel



## Le matériel compatible avec NuxiDev mobile

Ce matériel permet encore de gagner en efficacité sur le terrain

Nous vous proposons :

### Imprimante ticket :

Imprimante Bluetooth Ticket de 8 cm de large, permet d'imprimer sur le terrain vos documents.

Précision:

Cette imprimante ne fonctionne que sous Android et Windows avec nos applications mobiles



### Scanner bague. PicScan :

Lecteur code-barres 'bague' en Bluetooth se fixe sur le doigt permet ainsi de garder sa liberté de mouvement, on clique avec le pouce. Recommandé particulièrement pour les services de logistique



### Lecteur autonome :

Communique avec votre smartphone ou votre tablette en Bluetooth et vous permet d'accélérer la prise de commandes, les entrées sorties de stock... recommandé aussi bien pour les commerciaux que pour les services logistiques



### Lecteur clippable :

Lecteur code-barres bluetooth pouvant se clipper sous votre smartphone ou votre tablette.

Votre outil mobile devient ainsi un lecteur de code-barres vous permettant d'accélérer la procédure de saisie des commandes, des inventaires... Fortement recommandé pour les commerciaux vendant sur des salons, expositions...



### Coque de protection recommandée dans les métiers du bâtiment, intervention, SAV..

Afin de protéger votre matériel mobile contre les chutes, le contact avec l'eau... il existe de nombreuses coques de protection.

L'avantage est que vos clients peuvent bénéficier des dernières évolutions de matériel alors que si vous leur proposez du matériel durci, il s'agit la plupart du temps d'OS anciens voir dépassés pour y installer des applications mobiles.





**N'hésitez pas  
à nous contacter :**

1, Rue de Bouline  
44760 Les Moutiers en Retz  
Tel : 04.83.73.53.90  
Fax : 04.83.73.53.91  
[info@nuxilog.fr](mailto:info@nuxilog.fr)  
[www.nuxilog.fr](http://www.nuxilog.fr)