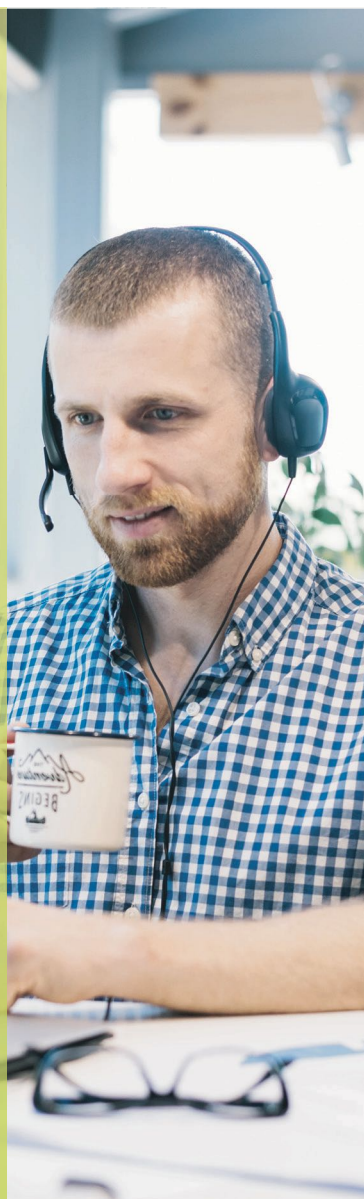


**NOUVEAU
2019**

**NUXIDEV
BUREAU**



04

NuxiDev Bureau Module Gestion de la maintenance et du SAV



NuxiDev Bureau Maintenance SAV

Nuxilog étoffe sa gamme avec de nouvelles étendues fonctionnelles toujours liées à vos outils de gestion EBP

NuxiDev bureau vient s'imbriquer dans **EBP Gestion co ou Bâtiment** pour y apporter de nouvelles fonctionnalités liées à l'activité SAV et à la maintenance

Bases de données communes. NuxiDev Bureau est complètement lié à EBP, pas de double saisie mais une extension verticalisant votre gestion commerciale standard

Ressources humaines et matériels, vos ressources seront planifiées, trackées, et facturées directement issues des interventions

Contrat de maintenance. Vous disposez d'une gestion complète des contrats, une gestion des prises en charge, une analyse des rentabilités et une facturation récurrente par lot pour gagner en efficacité.

Tickets, incidents, Interventions une approche complète de votre activité, une prise en charge progressive de la demande avec une diffusion du suivi en interne et au client

Planification rapide et simple en drag and drop et une transmission sur Google Agenda et Office 365.

Données

Généralités

Compatible EBP Gestion Devis Facturation
Compatible EBP Gestion Commerciale Classic
Compatible EBP Gestion Commerciale Pro
Compatible EBP Gestion Commerciale Ligne PME
Compatible EBP Bâtiment
Compatible EBP Bâtiment Devis Facturation
Compatible EBP Gestion Bâtiment
Compatible EBP Bâtiment Expert
Back-Office Windows poste à poste / Client Serveur / TSE
Compatible version mobile iOS / Android en mode Off-Line 100%
Compatible version mobile iOS / Android en mode Hybride On-Line/Off-Line

Clients / prospects

Back-office lié en temps réel à EBP
Recherche et filtre multi critères
Multi-site d'intervention par client
Gestion électronique de doc
Compléments liés au Métier maintenance SAV
Champs perso / Page perso
Ouverture automatique dans EBP

Articles / Fournitures

Back-office lié en temps réel à EBP
Multi-dépôts
Compléments liés au Métier maintenance SAV
Champs perso / Page perso
Photo
Gestion électronique de doc
Ouverture automatique dans EBP

Gestion des ressources

Techniciens

- Coordonnées
- Gestion des compétences
- Gestion électronique de doc
- Planning Interne à l'application
- Planning Google Agenda
- Planning Office 365 (en option)
- Géolocalisation automatique (en option)
- Suivi temps réel de l'activité (en option)

Matériels de l'entreprise

- Description complète
- Planning d'utilisation Interne à l'application
- Planning d'utilisation Google Agenda
- Planning d'utilisation Office 365

Interventions

Gestion des tickets

- Assistant de prise en charge rapide
- Création automatique par mail
- Création automatique par web
- Affectation des appareils clients
- Aide à la saisie des symptômes
- Transfert en Intervention
- Champs perso / Page perso
- Gestion électronique de doc
- Suivi client de l'évolution du ticket par Mail
- Suivi client de l'évolution du ticket par web
- Suivi client de l'évolution du ticket par SMS
- Suivi Interne de l'activité sur écran d'affichage en temps réel sous Windows 10 ou Android TV

Gestion des Incidents

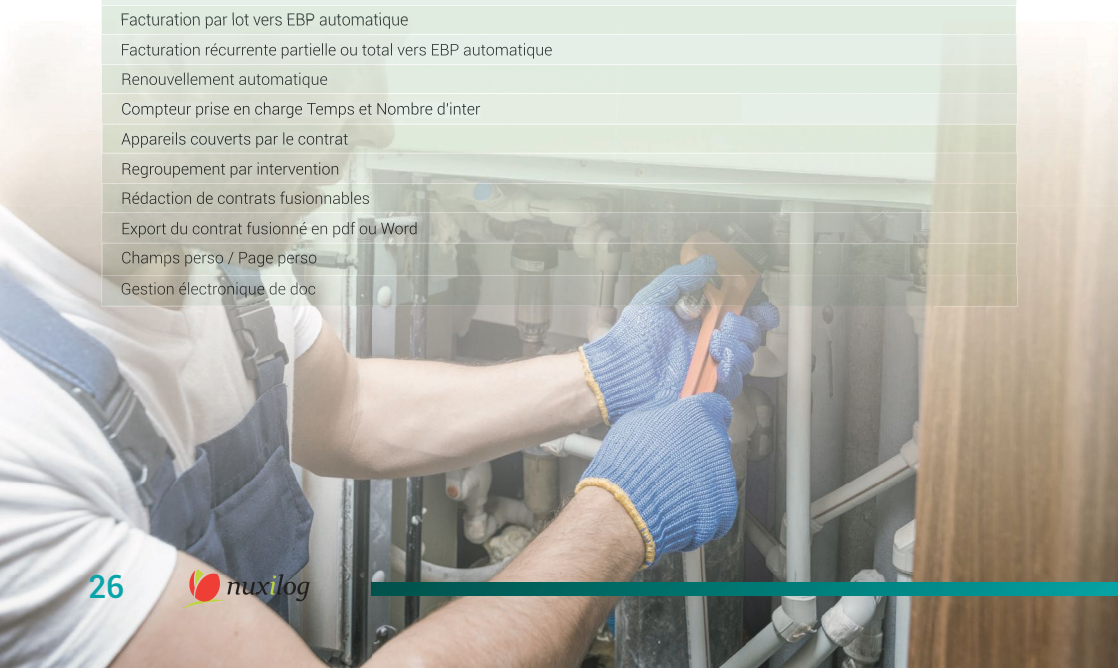
- Recherche et filtre multi critères
- Détail complet
- Aide à la saisie des descriptions
- Regroupement par client
- Regroupement par Appareils client
- Regroupement par Intervention
- Champs perso / Page perso
- Gestion électronique de doc

Parc appareils client

- Recherche et filtre multi critères
- Détail complet
- Site et localisation
- Suivi de garantie
- Affectation aux contrats et prise en charge
- Regroupement par intervention
- Regroupement par incident
- Champs perso / Page perso
- Gestion électronique de doc
- Mise à jour automatique du parc d'après la facturation EBP

Contrats de maintenance

- Recherche et filtre multi critères
- Génération des contrats d'après des contrats types
- Regroupement par type de contrat
- Facturation par lot vers EBP automatique
- Facturation récurrente partielle ou total vers EBP automatique
- Renouvellement automatique
- Compteur prise en charge Temps et Nombre d'inter
- Appareils couverts par le contrat
- Regroupement par intervention
- Rédaction de contrats fusionnables
- Export du contrat fusionné en pdf ou Word
- Champs perso / Page perso
- Gestion électronique de doc



Interventions

Recherche et filtre multi critères

Génération des interventions d'après des interventions types

Regroupement par type d'interventions

Gestion multi-sites

Gestion tiers payeurs

Facturation par lot vers EBP automatique

Aide à la saisie symptômes et rapport

Affectation aux appareils clients

Gestion des compétences nécessaire pour intervenir

Affectation du matériel d'entreprise nécessaire

Intervention sur plusieurs dates

Gestion des consommations

Répartition de l'intervention aux appareils

Valorisation automatique d'après les prises en charge

Signature électronique du client

Photo pour documenter l'intervention

Transfert en facturation unitaire ou par lot vers EBP

Champs perso / Page perso

Gestion électronique de doc

Aide à la planification

Planning Interne à l'application

Planning Google Agenda

Planning Office 365 (en option)

Géolocalisation automatique des interventions sur une carte (en option)

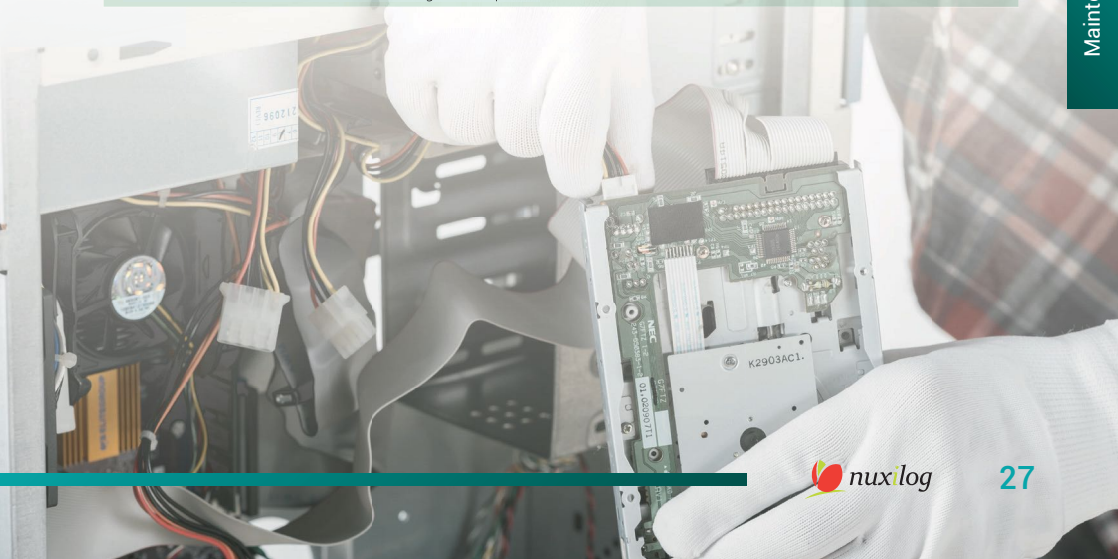
Gestion des interventions préventives programmées

Suivi client de l'évolution de l'inter par Mail

Suivi client de l'évolution de l'inter par web

Suivi client de l'évolution de l'inter par SMS

Suivi Interne de l'activité sur écran d'affichage en temps réel



Le matériel compatible avec NuxiDev mobile

Ce matériel permet encore de gagner en efficacité sur le terrain

Nous vous proposons :

Imprimante ticket :

Imprimante Bluetooth Ticket de 8 cm de large, permet d'imprimer sur le terrain vos documents.

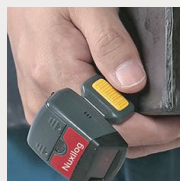
Précision:

Cette imprimante ne fonctionne que sous Android et Windows avec nos applications mobiles



Scanner bague. PicScan :

Lecteur code-barres 'bague' en Bluetooth se fixe sur le doigt permet ainsi de garder sa liberté de mouvement, on clique avec le pouce. Recommandé particulièrement pour les services de logistique



Lecteur autonome :

Communique avec votre smartphone ou votre tablette en Bluetooth et vous permet d'accélérer la prise de commandes, les entrées sorties de stock...recommandé aussi bien pour les commerciaux que pour les services logistiques



Lecteur clipable :

Lecteur code-barres bluetooth pouvant se clipper sous votre smartphone ou votre tablette.

Votre outil mobile devient ainsi un lecteur de code-barres vous permettant d'accélérer la procédure de saisie des commandes, des inventaires... Fortement recommandé pour les commerciaux vendant sur des salons, expositions...



Coque de protection recommandée dans les métiers du bâtiment, intervention, SAV..

Afin de protéger votre matériel mobile contre les chutes, le contact avec l'eau... il existe de nombreuses coques de protection.

L'avantage est que vos clients peuvent bénéficier des dernières évolutions de matériel alors que si vous leur proposez du matériel durci, il s'agit la plupart du temps d'OS anciens voir dépassés pour y installer des applications mobiles.





**N'hésitez pas
à nous contacter :**

1, Rue de Bouline
44760 Les Moutiers en Retz
Tel : 04.83.73.53.90
Fax : 04.83.73.53.91
info@nuxilog.fr
www.nuxilog.fr