

# NuxiDev

## Bureau



Nuxilog étoffe sa gamme avec de nouvelles étendues fonctionnelles toujours liées à votre outil de Gestion EBP Gestion Co Classic, pro ou Bâtiment, Gestion Bâtiment.

### NuxiDev Bureau

*Module SAV, maintenance. en lien avec EBP Gestion co OL ou Bâtiment OL.*

### NuxiDev Mobile

Application mobile pour les intervenants itinérants sur iPad et Android

# Nuxidev Bureau

NuxiDev bureau vient s'imbriquer dans EBP Gestion co ou Bâtiment pour y apporter de nouvelles fonctionnalités liées au SAV et à la maintenance

Conservez votre logiciel EBP Gestion Co Classic ou Pro ou EBP Bâtiment et ajoutez un module SAV et Maintenance

## - Comment ça marche?

NuxiDev bureau module SAV va s'interfacer en permanence avec votre logiciel EBP, il va utiliser les données que vous avez créées dans EBP, va les compléter via son interface puis va renvoyer des éléments vers EBP.

Par exemple, NuxiDev Bureau s'appuie sur la base clients, articles... existante dans EBP, pour la partie SAV vous utilisez NuxiDev Bureau, vous faites vos interventions... Puis, pour facturer, NuxiDev bureau renvoie les informations dans EBP. C'est un véritable échange qui s'opère pour enrichir les logiciels et utiliser au mieux les fonctionnalités de chacun d'entre eux.

Voici les fonctionnalités de NuxiDev Bureau

## -Gestion des contrats de maintenance

- Facturation récurrente
- Renouvellement automatique
- Gestion des compteurs
- Suivi de consommations contractuelles
- Gestion de la couverture des contrats
  - Pièces
  - Main d'œuvre
  - Temps

- Prise en charge des appareils
- Génération automatique des contrats avec fusion de données, exportables en Word ou pdf
- Gestion des équipes techniques
  - Compétence
  - Disponibilité
  - Renouvellement de certification



## - Les Tickets

Gestion des tickets, avec un assistant de création pour accélérer leur prise en charge.

Création automatique de tickets suite à la réception de mails de demande d'assistance

## - Gestion du parc client

- avec :
- Affectation à un site
  - Traçabilité des interventions et des incidents
  - Prise en charge sous contrat ou non
  - Gestion des garanties

# Fonctionnalités

## Les PLUS :

- Tableaux de bord dynamique de suivi alimenté par widget
- Tableaux préparatoires à la facturation avant validation dans EBP
- Liaison avec une application mobile dédiée fonctionnant en mode déconnectée ou connectée sur iOS, Android et Windows



## Planning

- Des interventions
- Des techniciens
- Des ressources matériels
- Aide à la planification, optimisation
- Fusion avec google agenda

- Multi dossiers, multi sociétés
- Mode locatif ou licence
- Fichier des bases Clients et Articles, pas de doublons, accès complet.
- Accès aux champs perso même en version Pro

- GED Globale accessible en mobilité, par exemple fiche technique

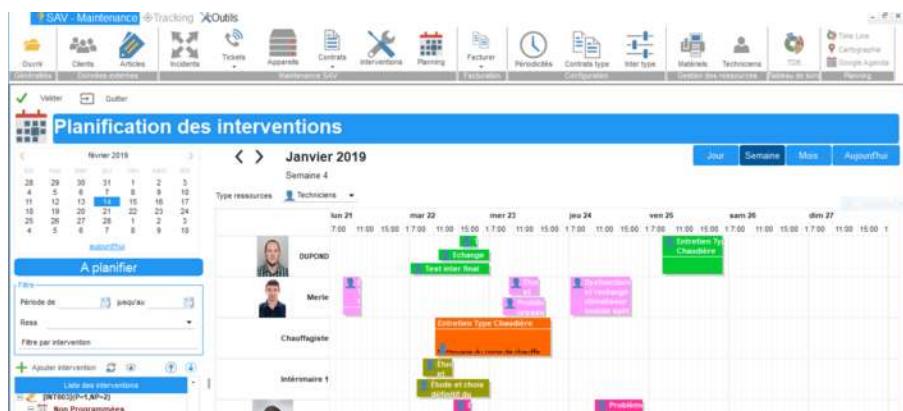
- Assistant de création de parcs clients articles d'après les listes de facturation

- Compléments de la fiche article, GED, fiche technique, garantie...

- Gestion multi adresses et multi sites par client à partir de la version classic d'EBP

- Gestion des tiers payeurs dès la version classic d'EBP
- Gestion des numéros de série dès la version classic d'EBP
- Gestion des frais de déplacement par zone, forfait, kilomètres
- Gestion des incidents avec traçabilité
  - Des clients impactés
  - Des appareils impactés

- Gestion des ressources humaines et du matériel
- Compétence nécessaire
  - Consommation fourniture
  - Replanification des interventions
  - Gestion du matériel de l'entreprise
  - Création de périodicité entièrement paramétrable
    - Par passage récurrent d'intervention
    - Par visite préventive



# NuxiDev Mobile

Donnez à vos forces itinérantes la possibilité de travailler sur leurs tablettes Android, iPad pour saisir leurs bons d'intervention, consultez un historique, créez de nouveaux clients, ...

Avec l'application mobile NuxiDev vous aurez accès sur une seule et même application aussi bien aux fonctionnalités de votre logiciel EBP qu'aux fonctionnalités de NuxiDev Bureau SAV

## Fonctionnalités EBP :

Création et consultation de votre base clients, articles, documents de vente, inventaire, stock...

**Fonctionnalités NuxiDev avec l'ajout fonctionnel SAV Maintenance :**

- *Les interventions*
- *Les incidents*
- *Le parc appareil*
- *Les contrats de maintenance*

## Interventions

L'application mobile propose 2 modes de saisie des interventions

- Rapide à l'aide d'un assistant
- Avancé avec toutes les données détaillées de l'intervention

Il est possible de passer de la rapide à l'avancé pour compléter l'intervention

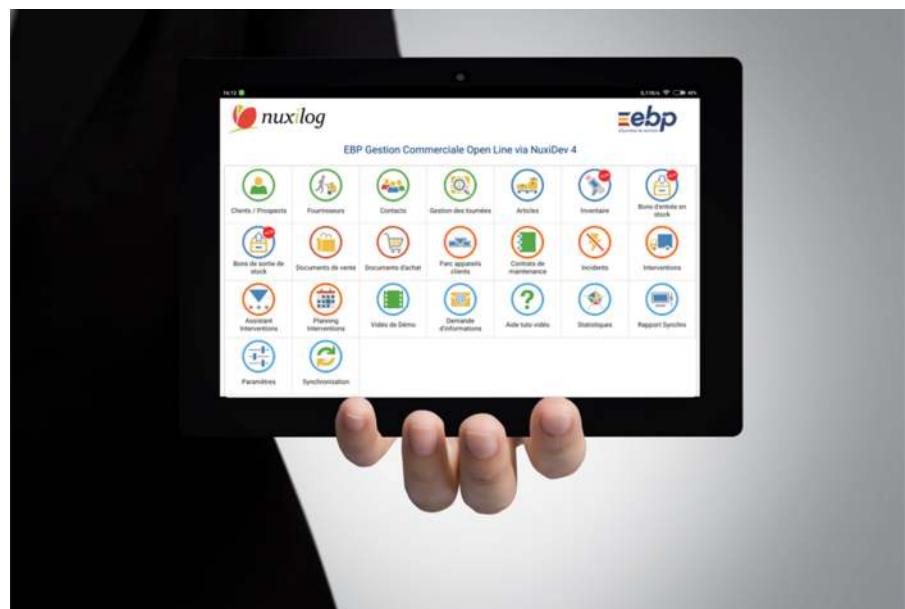
Dans **les interventions** on retrouve

- La localisation
- L'intervenant
- Le parc matériel
- L'objet de l'intervention
- Les articles utilisés
- Le temps passé
- Les km parcourus
- Dictée vocale du rapport et des notes
- Valorisation
- Envoi par mail
- Signature
- GED

## Le parc appareil

Il s'agit de tous les appareils clients en maintenance, vous aurez accès à :

- Durée de garantie, pièces, mo, déplacements
- Site de localisation
- Contrat
- Historique des interventions
- Incidents ayant impactés les appareils
- GED



## Les contrats

- Récurrence
- Gestion d'un compteur d'intervention par type ou nombre
- Détail de la prise en charge, pièce, mo, déplacement
- Renouvellement automatique

- Définition du parc appareil couvert

- Historique des interventions

## Incidents

- Regroupement des interventions, des appareils ou des clients ayant un même type de pannes