

GESTION COMMERCIALE



# UNE SOLUTION COMPLÈTE ET PUISSANTE POUR GÉRER L'INTÉGRALITÉ DE VOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE.

En faisant le choix de notre solution EBP Gestion Commerciale Ligne PME, vous vous assurez de travailler avec un logiciel qui répond aux enjeux de votre entreprise :

- Maîtrisez tous les aspects commerciaux de votre activité
- Automatisez vos processus pour plus d'efficacité
- Profitez d'une solution adaptée aux spécificités de votre business

En optimisant votre gestion quotidienne, vous vous concentrez sur votre développement de votre entreprise, la conquête de nouveaux prospects et la fidélisation de vos clients.

## PILOTEZ EFFICACEMENT TOUS LES ASPECTS COMMERCIAUX DE VOTRE ENTREPRISE

### Optimisez vos processus commerciaux

L'efficacité et la rentabilité de votre entreprise nécessitent une parfaite maîtrise de vos processus de vente et d'achat. En automatisant la plupart de vos tâches quotidiennes, vous gagnez du temps et profitez d'une traçabilité optimale de toutes vos pièces commerciales. Rationalisez les coûts liés à vos stocks pour une gestion optimisée de vos achats (gestion en flux tendus, contremarque, multi-dépôts et emplacements). La gestion des règlements clients, incontournable pour rester maître de votre trésorerie en toutes circonstances est totalement intégrée. Mise en place de prélèvements, relances ou impayés, tout est automatisé !

### Analysez avec précision votre activité

Que serait une bonne gestion sans un suivi précis et régulier de vos résultats ? Votre solution centralise toutes les données essentielles de votre activité pour vous permettre de suivre quotidiennement la bonne santé financière de votre entreprise. Créez vos tableaux d'analyse et suivez vos indicateurs clés au jour le jour : CA par client, par article, évolution de CA par fournisseur, par article, etc. Profitez d'un module de Reporting Avancé pour exploiter l'ensemble de vos données de manière intuitive et rapide. Cet instrument de mesure de la performance est un véritable outil qui vous accompagne dans vos décisions les plus stratégiques.

The screenshot displays the 'Liste des clients/prospects' window in the EBP Gestion Commerciale Ligne PME software. The table lists various clients with columns for Code Client, Nom, Téléphone, E-mail, Adresse, CP, Ville, and V.P.P. The clients are grouped into several categories: 'Familie Clients', 'Familie Clients: Autres', 'Familie Clients: Comptes d'entreprise', and 'Familie Clients: Particuliers'. Each row includes a checkbox for selection and a checkmark in the V.P.P. column.

Code Client	Nom	Téléphone	E-mail	Adresse	CP	Ville	V.P.P.
CC000002	Clients et comptes rattachés						
CC000003	Client						
CC000012	ECCA SARL						
CC000013	GESPI			28 rue de la Fontaine de Fivette	91140	VILLEBON SUR YVETTE	✓
CC000014	PROSO			7 rue Lambert	91410	DOURDAN	✓
CC000015	TONIER			119 Boulevard de Créteil	94500	ST MAUR DES FOSSES	✓
CL000013	PSOLI			22 rue de Champagne	91160	LONGJumeau	
CL000042	THIROUIN		mt@yhaa.fr	16 rue de Lorraine	78600	MASSOIS LAFFETTE	
CL000051	Familie Clients: Autres						
CL000051	LA REVUE des petits bouts		ma@bricor.fr	27 rue des fleurs	28000	CHARENTAIS	✓
CL000054	CRICHEL LES LUTINS	04.34.52.73.34		44 rue Turanne	30000	GRENOBLE	✓
CL000055	LICOTHEQUE ODYSSEE	03.36.35.88.12		25 rue Harbeuf	38000	GRENOBLE	✓
CL000056	SHED			2 rue Glavin	67000	STRASBOURG	
CL000077	LUCO CLUB	03.96.43.75.77		13 rue source	67100	HOLSHEIM	
CL000099	MAIRIE DE SAINT DENIS			6 rue Jean Owens	92110	SAINT DENIS	
CL000110	AVIANA CLUB			3 rue Henri Régault	96000	HAINES	
CL000111	ACEBES	01.45.62.09.55		17 rue d'haupaul	75019	PARIS 19 <sup>EME</sup> ARRONDISSEMENT	
CL000112	ORCHESTRAL	01.34.99.99.99		7 rue Sad Carnot	78120	RAMBOUILLET	
CL000138	CENTRE DE LOISIRS COUVROIS ET PEES	01.61.61.61.61	francoise.martin	61 boulevard Maurice Berteaux	95110	SARNOIS	
CL000039	SPACE PISTONHOUR	01.24.36.37.37		25 rue Juliette de Hill	94500	CHAMPIGNY SUR MARNE	✓
CL000018	Familie Clients: Comptes d'entreprise						
CL000018	LECTURA CE			49 square Diderot	91000	EVRY	✓
CL000028	PETIT LOUP	01.37.37.37.37	Petitloup@pdl.fr	178 avenue des Landes	95000	NEUILLE SUR OISE	
CL000037	ROMANCA	02.24.36.36.36		17 rue Centrale	1200	BELLEGARDE SUR VALSERINE	
CL000002	Familie Clients: Particuliers						
CL000002	TARCIERU Antoinette			11 Avenue du can du bois	95000	BOISSYENOT	✓
CL000003	RAVIN Odie			5 rue Mond	93000	BOISSY	✓
CL000014	GOUJUS Alexandra		goujus.alexandra@free.fr	avenue des freres Lumiere	29000	QUIMPER	
CL000015	JARBAU Claire			25 rue de Fabronville	78000	ECHEVILLE	
CL000016	KALOU André	01.65.85.74.45		105 Boulevard prin Kennedy	91100	COGNES ESSONNES	
CL000019	LESENEC Yannick			28 Rue de la fontaine de Fivette	91140	VILLEBON SUR YVETTE	
CL000020	LORENZ ALBE	01.36.36.36.36		7 rue Lambert	91410	DOURDAN	
CL000021	MARTIN Jean-Paul	01.36.39.39.39		119 boulevard de créteil	94100	SANT MAUR DES FOSSES	
CL000022	MACHADO Daniela		machado.daniela@pdl.fr	49 RUE CARNOT	94270	LE ROSEYER ECLECTE	
CL000023	MARTINEAU Laura	01.36.36.36.36	martineau.laura@pdl.fr	15 rue de l'arc	91400	VITRY SUR SEINE	✓
CL000024	METALLI Elodie		metalli.elodie@pdl.fr	3 allée charles V	94300	VINCENNES	
CL000025	MOLINA Françoise	01.55.66.99.88		43 rue de taverny	95110	FRANCOVILLE LA GARENNE	

Personnalisez votre logiciel de gestion en fonction de vos besoins et ceux de vos collaborateurs.





Suivez avec précision et en temps réel les indicateurs clés de performance de votre entreprise.

## ■ PROFITEZ D'UNE SOLUTION FLEXIBLE ET ADAPTABLE

### Créez un outil au plus proche de vos besoins quotidiens

Votre solution s'adapte aux contraintes et particularités métier de votre entreprise. Grâce à ses possibilités de paramétrage multiples, elle répond précisément aux spécificités des secteurs d'activités les plus variés.

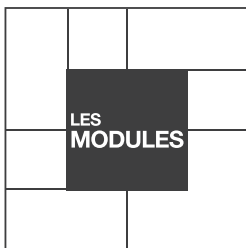
Création de listes de consultation, personnalisation avancée des fiches et des champs, mise en forme conditionnelle, tout est possible pour vous permettre de construire un outil optimisé en fonction de vos habitudes de travail.

Pour garder le contrôle sur vos données, paramétrez les droits d'accès de vos collaborateurs. Ainsi, chacun bénéficie de son propre univers de travail.

### Véhiculez une identité graphique cohérente sur l'ensemble de vos documents

Les devis que vous transmettez à vos clients constituent la première image qu'ils auront de votre entreprise. Il est donc primordial, pour leur inspirer confiance, de véhiculer une image professionnelle à travers ces documents.

Utilisez l'un des nombreux modèles disponibles (devis, factures, commandes, etc.) que vous pouvez personnaliser rapidement et facilement à l'effigie de votre entreprise. Vous pouvez également concevoir vos propres modèles d'impression, des plus simples aux plus complexes.



## POUR VOS BESOINS PLUS SPÉCIFIQUES

Pour une solution complète, associez ce logiciel à la Comptabilité, au CRM et à différents modules.

Gestion de prestations de maintenance et SAV, de projets ou d'affaires, encaissement et fidélisation client ou encore gestion de gammes, de numéros de série ou de lot, nos modules couvrent les besoins fonctionnels les plus spécifiques.

Totalement intégrés à votre solution, ils bénéficient de la même ergonomie et du même mode de fonctionnement. Vous êtes donc immédiatement opérationnel dans leur utilisation.

# EBP GESTION COMMERCIALE LIGNE PME

La Ligne PME offre aux directeurs commerciaux et dirigeants d'entreprise une gamme de solutions de gestion complète pour structurer efficacement leur activité. Les nombreuses possibilités de personnalisation permettent à notre réseau Partenaires de paramétrer la solution pour répondre aux spécificités des différents secteurs d'activité ainsi qu'aux besoins précis de l'entreprise.

La liste des fonctions présentées ci-dessous n'est donc pas exhaustive, n'hésitez pas à vous appuyer sur l'expertise de votre intégrateur pour personnaliser votre solution à vos besoins.

## Caractéristiques générales

- Nombre de dossiers : 10
- Version réseau (en option)
- Tri, regroupement avancé
- Sauvegarde et restauration
- Sauvegarde en ligne (en option)
- Champs obligatoires (personnalisables)
- Gestion des droits : par utilisateur, groupe d'utilisateur, colonne et valeur
- Protection des dossiers par mot de passe
- Envoi de SMS<sup>(1)</sup> via les partenaires Digitaïe, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)
- Journal des événements
- Lien e-Commerce<sup>(1)</sup>
- Logiciel conforme loi anti-fraude à la TVA (art. 88 de la Loi de Finances 2016) permettant l'édition de l'attestation de conformité
- Télétransmission unitaire et par lot des factures sur Chorus Pro

## Personnalisation avancée

- Champs personnalisés (dont calculés)
- Personnalisation des vues et du tableau de bord
- Gestion des favoris et des alertes
- Personnalisation des modèles d'impression

## Gestion des tiers

- Tarifs et promotions
- Règlements : complets ou partiels, échéances multiples, relances clients
- Mise en sommeil et blocage total ou partiel des fiches

## Gestion des articles

- Articles liés et de remplacement
- Classification par famille, sous-famille et groupe
- Etiquettes avec code-barres
- Gestion des éco-contributions (DEEE et écomobilier)
- Mise en sommeil et blocage total ou partiel des fiches

## Gestion des stocks

- Multi-dépôts et multi-emplacements
- Ordres et bons de transfert (total ou partiel)
- Bons d'entrée et bons de sortie
- Visualisation des mouvements de stocks
- Valorisation du stock au PUMP
- Saisie des inventaires
- Réapprovisionnement automatique
- Contremerque (gestion des stocks en flux tendus)

## Gestion des ventes et des achats

- Regroupement de documents
- Livraison, réception totale ou partielle
- Transmission des documents par voie numérique
- Frais de port
- Facturation périodique
- Impression du planning des livraisons
- Facturation HT ou TTC
- Remise à l'encaissement, ou à l'escompte

- Escompte inconditionnel
- Livraison client depuis un document d'achat
- Prélèvement et virements SEPA nationaux et internationaux
- Prélèvements automatiques via la liaison avec GoCardless<sup>(1)</sup> (hors commission déduite)
- Gestion des frais d'approche
- Historique des pièces, d'un document, des lignes
- Multi-devises (règlements, écarts, téléchargement des cours)
- Déclaration DEB / DES
- Gestion de l'analytique
- Gestion des bons de retour et avoirs partiels
- Décaissement (pour les règlements fournisseur)

## Gestion des commerciaux / collaborateurs

- Classification par famille, sous-famille et groupe
- Fonction des commerciaux / collaborateurs (assistant, commercial, responsable de service, etc.)
- Commissionnement : barème et détail du calcul
- Mise en sommeil et blocage total ou partiel des fiches

## Gestion des nomenclatures

- Multi-niveaux
- Ordres et bons de fabrication et de désassemblage (total ou partiel)

## Importation/Exportation

- Export des écritures comptables au format du logiciel de cabinet comptable<sup>(2)</sup>
- Export des factures au format de facture électronique Factur-X
- Import-Export au format CSV : clients, articles, unités, localisations, fournisseurs, familles, barème des éco-contributions
- Import/export paramétrables : articles, famille articles, sous famille articles, clients, familles clients, sous familles clients, contacts, fournisseurs, famille fournisseurs, sous familles fournisseurs, commerciaux/collaborateurs, famille commerciaux collaborateurs, barème éco-contributions, secteurs géographiques, groupes
- Export des impressions au format PDF, Word®, Excel®
- Export des listes au format XML, TXT, Excel®, HTML

## Statistiques

- Statistiques sous forme de tableaux, graphiques : CA, marge, palmarès, etc.
- Statistiques fournisseurs et financières (répartitions des règlements et des échéances)
- Statistiques paramétrables
- SQL Server Analysis Services (nécessite Microsoft® SQL Standard)

(1) Pour le mode licence, nécessite la souscription à une Offre de Services PRIVILEGE ou PREMIUM.

(2) EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE