

## Formation EBP Gestion commerciale – Niveau 1

Durée : 2 jours soit 14h

### Objectifs de la formation

- Prendre en main son logiciel de Gestion Commerciale
- Être capable de réaliser les principaux documents commerciaux (devis, factures, bons de commande, etc.)
- Saisir et suivre les règlements clients

### Informations

**Public concerné :** Les dirigeants, les salariés et collaborateurs qui ont le besoin d'acquérir des connaissances sur le logiciel de gestion commerciale EBP

**Pré-requis :** Être initié à l'informatique et maîtriser les notions de gestion (articles, gestion des stocks, cycle de facturation, etc.)

### Programme

#### Mise en place du logiciel de Gestion commerciale :

- Paramétrage du dossier
- Ergonomie générale
- Présentation des différents univers de l'application

#### Gestion commerciale :

- Création des fiches clients / fournisseurs
- Création d'articles
- Gestion des commerciaux
- Gestion des articles liés
- Tarifs et promotions

#### Les fonctionnalités :

- Saisie des documents (de stock, de vente, etc.)
- Saisie des règlements et des acomptes
- Enregistrer une fiche sous différents formats
- Options disponibles sur une fiche
- Gestion des favoris

#### Documents de vente :

- Création d'un devis
- Création d'une commande
- Création d'un bon de livraison
- Création d'une facture
- Création d'un avoir
- Transfert de documents

#### Suivi des règlements :

- Gestion de l'échéancier clients
- Gestion des encours clients
- Gestion des règlements
- Gestion des remises en banque