

## Formation EBP POINT DE VENTE

Durée : 1 journée soit 7h

### Objectifs de la formation

- Bien paramétrer son logiciel et l'adapter à ses besoins
- Apprendre à gérer les mouvements de caisse
- Effectuer des tickets et ses clôtures de caisses

### Informations

**Public concerné :** Les dirigeants, les salariés et collaborateurs qui ont le besoin d'acquérir des connaissances sur le logiciel Point de vente EBP.

**Prérequis :** Être initié à l'informatique et maîtriser les notions de gestion (articles, base clients, gestion des stocks, etc.)

### Programme

#### Présentation générale du logiciel

#### Gestion des ventes et reprises :

- Tickets
- Factures
- Avoirs

#### Clôture de caisse :

- Z de caisse
- X de caisse

#### Gestion des tickets

- Tickets en compte
- Tickets en attente

#### Vente sur clients de passage

#### Gestion des mouvements de caisse

#### Fidélité clients :

- Gestion des bons d'achat
- Gestion des chèques cadeaux

#### Personnalisation de l'écran de vente

#### Transferts comptables

#### Statistiques :

- Statistiques articles / clients / fournisseurs
- Statistiques familles
- Statistiques de fréquentation