

Formation EBP POINT DE VENTE

Durée : 1 journée soit 7h

Objectifs de la formation

- Bien paramétrer son logiciel et l'adapter à ses besoins
- Apprendre à gérer les mouvements de caisse
- Effectuer des tickets et ses clôtures de caisses

Informations

Public concerné : Les dirigeants, les salariés et collaborateurs qui ont le besoin d'acquérir des connaissances sur le logiciel Point de vente EBP.

Prérequis : Être initié à l'informatique et maîtriser les notions de gestion (articles, base clients, gestion des stocks, etc.)

Programme

Présentation générale du logiciel

Gestion des ventes et reprises :

- Tickets
- Factures
- Avoirs

Clôture de caisse :

- Z de caisse
- X de caisse

Gestion des tickets

- Tickets en compte
- Tickets en attente

Vente sur clients de passage

Gestion des mouvements de caisse

Fidélité clients :

- Gestion des bons d'achat
- Gestion des chèques cadeaux

Personnalisation de l'écran de vente

Transferts comptables

Statistiques :

- Statistiques articles / clients / fournisseurs
- Statistiques familles
- Statistiques de fréquentation